**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**nr 1/WSBiNoZ/DROP/2025**

w sprawie zakupu rozszerzenia systemu bibliotecznego - istniejącego systemu na uczelni o wirtualnego asystenta w ramach projektu pt. „WSBiNoZ - systemowy Drop-Out” o numerze FERS.01.05-IP.08-0132/25, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego.

**Wspólny Słownik Zamówień (CPV)[[1]](#footnote-1):**

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72211000-7 – Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika

72000000-5 – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80510000-2 – Usługi szkolenia specjalistycznego

48420000-8 – Pakiety oprogramowania do zarządzania urządzeniami i zestawy pakietów oprogramowania

# 1. ZAMAWIAJĄCY

Wyższa Szkoła Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi

ul. Piotrkowska 278  
90-361 Łódź

NIP: 729-261-54-49

Regon: 100313150

Wyższa Szkoła Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi jest beneficjentem projektu „WSBiNoZ - systemowy Drop-Out” o numerze FERS.01.05-IP.08-0132/25, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego.

Zamawiający będzie odpowiadał tylko na pytania zadane w formie pisemnej poprzez system Baza Konkurencyjności: (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>)

Zamawiający udzieli wyjaśnień za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności wszystkim zainteresowanym pod warunkiem, że pytanie dotyczące wyjaśnienia treści niniejszego zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż do dnia 09.12.2025 roku do godziny 16:00.

# 2. MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Ofertę (zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania) należy przesłać wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/) w Zakładce Oferty do dnia 12.12.2025r.  
Oferta oraz załączniki mogą zostać podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym i złożone w formie nieedytowalnego pliku (np. PDF) lub podpisane własnoręcznie, a następnie przesłane w formie skanu w nieedytowalnym pliku (np. PDF).

# 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. dostawa licencji bezterminowej do rozszerzenie systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta
2. wdrożenie rozszerzenie systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta systemu
3. opieka serwisowa rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta

Wdrożenie rozszerzenie systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta zostanie zrealizowane w następujących etapach: analiza, projekt, budowa rozwiązania, uruchomienie, opieka serwisowa.

Szczegółowy opis przedmiotu znajduje się w załączniku numer 1 do zapytania ofertowego „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”

# 4. HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przekazanie wersji pilotażowej rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta – w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy,
2. Dostarczenie licencji bezterminowych rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta – w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy,
3. Uruchomienie produkcyjne rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy,
4. Przeprowadzenie szkoleń/instruktaży z obsługi rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta w terminie do 60 dni od dnia podpisania umowy.

Szczegółowy harmonogram zostanie ustalony przez Strony po podpisaniu Umowy.

# 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA

* 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie są niepowiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
     1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
     2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
     3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
     4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
  2. Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które:
* podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r., dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2024/1469 z dnia 21 maja 2024 r;
* zachodzą w stosunku do nich przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).
  1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia:

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w dostawie systemu bibliotecznego, wdrażaniu systemu bibliotecznego, opiece serwisowej systemu bibliotecznego, a także przeprowadzaniu szkoleń/instruktaży z oferowanego systemu bibliotecznego, a także doświadczenie w dostawie systemów ze sztuczną inteligencją umożliwiających przeszukiwanie zbiorów danych, ich analizę i wskazywanie odpowiednich treści. Wykonawca, żeby potwierdzić spełnienie warunków dotyczących wiedzy i doświadczenia musi wykazać, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, zrealizował:

1. 2 usługi, których przedmiotem była dostawa licencji systemu bibliotecznego, wdrożenie systemu bibliotecznego, przeprowadzenie szkoleń/instruktaży z użytkowania wdrażanego systemu bibliotecznego oraz opieka serwisowa wdrażanego systemu bibliotecznego, każda usługa o wartości co najmniej 400 000 zł brutto (w kwotę nie wliczamy sprzętu informatycznego), przy czym każda usługa była realizowana dla uczelni wyższej działającej na podstawie ustawy z dnia 20.07.2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2022 poz. 574).
2. jedną usługę, której przedmiotem było dostarczenie i wdrożenie systemu do analizy informacji/dokumentów wykorzystującą sztuczną inteligencję, usługa o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto (w kwotę nie wliczamy sprzętu informatycznego), przy czym usługa była realizowana dla uczelni wyższej działającej na podstawie ustawy z dnia 20.07.2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2022 poz. 574)
3. jedną usługę polegającą na wdrożeniu systemu wykorzystującego sztuczną inteligencję do symulacji edukacyjnych, umożliwiającego analizę, modelowanie lub odwzorowywanie procesów oraz zjawisk dydaktycznych w środowisku uczelni, usługa o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto (w kwotę nie wliczamy sprzętu informatycznego), przy czym usługa była realizowana dla uczelni wyższej działającej na podstawie ustawy z dnia 20.07.2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2022 poz. 574).
4. posiadanie doświadczenia w realizacji minimum jednego projektu badawczo-rozwojowego, którego celem było zastosowanie sztucznej inteligencji w funkcjonowaniu systemu informatycznego przeznaczonego do wyszukiwania określonych informacji lub zbiorów danych, ich analizowania oraz formułowania wniosków na podstawie ustalonych algorytmów.

Zamawiający dopuszcza w celu oszacowania spełnienia warunków udziału w postępowaniu wykazanie zamówień nadal trwających – przy czym możliwe jest wskazanie zamówień, których zostało ukończone wdrożenie i przeprowadzenie szkoleń, a jedynie trwa nadal utrzymanie/support wdrożonych systemów IT.

* 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

1. 1 osoba pełniąca funkcję kierownika, posiadająca doświadczenie w realizacji co najmniej dwóch usług wskazanych przez Zamawiającego w wykazie usług, pełniąc rolę kierownika projektu lub koordynatora projektu.
2. 1 osoba pełniąca funkcję wdrożeniowca, posiadająca doświadczenie w realizacji co najmniej dwóch usług wskazanych przez Zamawiającego w wykazie usług, pełniąc rolę specjalisty ds. wdrożenia.
   1. **Dodatkowe warunki:**
3. Wykonawca powinien być producentem oferowanego rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta lub autoryzowanym przedstawicielem producenta tego rozszerzenia w pełnym zakresie wymaganych usług (tj. dostawy z przekazaniem licencji, wdrożenia, integracji, szkoleń oraz wydawania certyfikatów ukończenia szkoleń). Na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić oświadczenie potwierdzające, że jest producentem rozszerzenia lub certyfikat autoryzacyjny wydany przez producenta rozszerzenia.
4. Ocena spełniania warunków udziału w postepowaniu zostanie oceniona wg zasady: spełnia – nie spełnia.
5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki określone w ust. 1 pkt 1) – 4) muszą zostać spełnione łącznie przez wszystkich Wykonawców. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi w formule: „spełnia”, „nie spełnia”.
6. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach innego podmiotu powinien udowodnić Zamawiającemu, że będzie posiadał rzeczywisty dostęp do udostępnionych mu zasobów tych podmiotów, na zdolnościach których polega w zakresie niezbędnym do należytego wykonania niniejszego zamówienia. W tym celu wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania przedmiotu zamówienia. Zobowiązanie innego podmiotu (lub inny dokument) powinno zawierać co najmniej:

* informację o zakresie udostępnianych zasobów z opisem sposobu wykorzystania tych zasobów przez wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia
* informacje na temat zakresu a także okresu udziału innego podmiotu podczas realizacji przedmiotu zamówienia
* informację na temat możliwości realizacji przedmiotu zamówienia przez inne osoby/podmioty na zdolnościach których wykonawca polega w nawiązaniu do warunków udziału w niniejszym postępowaniu

1. Jeżeli złożone przez Wykonawców dokumenty zawierają dane w innych walutach niż PLN, wartości wyrażone w innych walutach zostaną przeliczone przez Zamawiającego wg odpowiednio Tabeli A lub Tabeli B kursów średnich walut obcych Narodowego Banku Polskiego aktualnej na dzień publikacji niniejszego Zapytania
2. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawców warunków określonych w Zapytaniu ofertowym na podstawie przekazanych z ofertą oświadczeń i dokumentów.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający unieważnia niniejsze postępowanie, jeżeli:

* nie wpłynęły żadne oferty w postępowaniu,
* nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
* wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
* cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przekracza kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
* w innych uzasadnionych okolicznościach związanych z niemożliwością osiągnięcia celu gospodarczego Projektu,
* postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy.

O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawiadamia jednocześnie wszystkich Wykonawców poprzez zawarcie informacji o unieważnieniu na portalu Baza Konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>

1. Okres związania Oferenta złożoną ofertą wynosi 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.
2. Wykonawca powinien uzgodnić z producentem systemu bibliotecznego, do którego ma być dodane rozszerzenie warunki techniczne i organizacyjne niezbędne do prawidłowego wdrożenia rozszerzenia.
   1. **Sposób przygotowania oferty:**
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Zamawiający wymaga, aby ofertę podpisała osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
5. Wszelkie dokumenty składane przez Wykonawców muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski. Jeśli Wykonawca składa dokumenty sporządzone w języku obcym, musi załączyć je w oryginalnym brzmieniu wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
6. Wykonawca może zastrzec w treści oferty informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa winny być przez Wykonawca złożone w oddzielnym pliku z oznakowaniem „Tajemnica przedsiębiorstwa”. Zamawiający ma prawo badać skuteczność zastrzeżenia dot. zakazu udostępniania informacji zastrzeżonych, jako tajemnica przedsiębiorstwa. Następstwem stwierdzenia bezskuteczności zastrzeżenia będzie ich odtajnienie.
7. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/ w karcie Zapytania ofertowego (ogłoszenia) - za pomocą zakładki „OFERTY”. Oferta oraz załączniki mogą zostać: podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym i złożone w formie nieedytowalnego pliku (np. PDF) lub podpisane własnoręcznie, a następnie przesłane w formie skanu w nieedytowalnym pliku (np. PDF).
8. Oferta musi zostać opracowana na FORMULARZU OFERTOWYM, który stanowi załącznik numer 2 do niniejszego zapytania ofertowego (załącznik pt. „FORMULARZ OFERTOWY”).
9. Do FORMULARZA OFERTOWEGO muszą obowiązkowo być dołączone wszystkie załączniki wymienione w części „Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy”.
10. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty spoczywają na Wykonawcy.
    1. **Weryfikacja ważności złożonych ofert:**
11. Weryfikację ważności ofert przeprowadzi zespół składający się minimalnie z Kierownika projektu i Specjalisty w projekcie.
12. Weryfikowane będą wyłącznie oferty, które w terminie wpłyną do Zamawiającego.
13. Przedmiotem weryfikacji będzie spełnienie przez daną ofertę wszystkich warunków udziału w postępowaniu.
14. Oferta, która nie spełni któregokolwiek z warunków udziału w postępowaniu zostanie uznana za nieważną i zostanie odrzucona z procedury wyboru Wykonawcy (oferta nie będzie zwracana Oferentowi).
15. Pliki elektroniczne, których Zamawiający nie będzie mógł odczytać zostaną uznane za niedostarczone i w trakcie weryfikacji wymagań dotyczących załączników do formularza ofertowego dana oferta zostanie uznana za nieważną.
16. Oferentowi nie przysługuje żadna forma odwołania od decyzji Zamawiającego o uznaniu nieważności oferty – każdego Oferenta obowiązują te same, jasno określone wymogi niniejszego zapytania ofertowego, niespełnienie ich nie znajduje żadnego usprawiedliwienia, które nie zakłóciłoby zasady równej konkurencji.
17. Zamawiający zwraca szczególną uwagę wszystkim Oferentom na dokładne zweryfikowanie oferty przed jej wysłaniem w zakresie ilości wymaganych załączników do formularza ofertowego, podpisania wszystkich wymagających tego dokumentów przez osobę upoważnioną do podejmowania wiążących decyzji w imieniu Oferenta, czytelności podpisów, sprawności plików elektronicznych (plik musi umożliwiać jego odczytanie).
    1. **Inne:**
18. Umowa z wykonawcą (w tym umowa przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora) i protokół postępowania o udzielenie zamówienia zostaną sporządzone w formie pisemnej.
19. Zamawiający informuje, że wynagrodzenie Wykonawcy będzie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego w związku z realizacją  projektu „WSBiNoZ - systemowy Drop-Out” o numerze FERS.01.05-IP.08-0132/25.
    1. **Warunki zmiany umowy**

Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem, iż zmiana osób i danych następuje poprzez pisemne lub dokonane drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

* 1. **Informacje dodatkowe**

1. Do postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.).
2. Do postępowania stosuje się Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027 z dnia 14 marca 2025 r.
3. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
4. Do udziału w procedurze zapytania ofertowego dopuszcza się Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą.
5. Ilekroć w treści Zapytania i Załączników do Zapytania znajduje się odniesienie do konkretnego rodzaju norm, Zamawiający dopuszcza normy równoważne. Wykonawca, który w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub który w celu wykazania spełniania przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań realizacji zamówienia powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że spełniają one wymagania określone przez Zamawiającego.
6. Jeżeli w treści Zapytania i Załączników do Zapytania znajduje się jakikolwiek wskazanie na określony wyrób, źródło, znak towarowy, patent, rodzaj czy specyficzne pochodzenie – należy przyjąć, że Zamawiający podał taki opis ze wskazaniem na typ, wyłącznie w celu ułatwienia określenia ich parametrów technicznych i dopuszcza zastosowanie materiałów, urządzeń lub innych wyrobów / produktów o równoważnych parametrach technicznych nie gorszych niż te, podane pod pojęciem typu. Wykonawca, który w celu wykazania spełniania przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań realizacji zamówienia powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały, urządzenia lub inne wyroby / produkty spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.
7. Przedmiot zamówienia powinien być zrealizowany zgodnie z zasadą równości szans i niedyskryminacji, a także równości szans kobiet i mężczyzn, zgodnie z Wytycznymi w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym, dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych.
8. Zamawiający może przed wyznaczonym terminem składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której upubliczniono zapytanie ofertowe. W wyniku zmiany treści zapytania ofertowego, Zamawiający może przedłużyć termin składania i otwarcia ofert o czas niezbędny na wprowadzenie przez Wykonawców zmian w ofercie.
9. Zmiany treści zapytania ofertowego oraz udzielone przez Zamawiającego wyjaśnienia będą wiążące dla wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu.
10. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
11. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w jej treści po upływie terminu składania ofert.
12. Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień dotyczących złożonej oferty.
13. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują elektronicznie za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności.
    1. **Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy**

Oferta powinna zawierać:

1. Pełnomocnictwo do działania w imieniu Wykonawcy, o ile prawo do reprezentowania Wykonawcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego.
2. Formularz ofertowy - załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Wykaz usług – Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego wraz z dokumentami potwierdzającymi, że wykazane usługi zostały wykonane należycie, bądź są wykonywane należycie.
4. Wykaz osób – Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego
5. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych – Załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego
6. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu – na potwierdzenie podstaw wykluczenia wskazanych w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie - Załączniki nr 7
7. Oświadczenie/certyfikat potwierdzające, że Wykonawca jest producentem lub autoryzowanym przedstawicielem oferowanego rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta.
8. Oświadczenie dot. innych podmiotów, na zdolnościach/zasobach, których Wykonawca powołuje się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu wraz ze stosownymi informacjami, których warunków dotyczą udostępniane przez inne podmioty zasoby; (jeżeli dotyczy)
9. Tabela na temat posiadanych gotowych funkcjonalności rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta – Załącznik nr 6 do niniejszego zapytania ofertowego.
10. Próbka oferowanego rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta zawierająca wszystkie funkcjonalności zadeklarowane jako gotowe na dzień składania oferty w Załączniku nr 6. Próbka powinna zostać udostępniona w chmurze Wykonawcy, a dane do niej powinny zostać przekazane Zamawiającemu wraz z ofertą. Próbka wskazana w ofercie nie może być modyfikowana, uzupełniana po złożeniu oferty.
11. Wykonawca, który nie udostępni próbki bądź przekazana próbka będzie niedostępna dla Zamawiającego lub udostępniona próbka nie będzie zawierała wszystkich wymaganych i zadeklarowanych (w załączniku 6) funkcjonalności to oferta takiego wykonawcy zostanie odrzucona.
12. Razem z ofertą Wykonawca przekaże scenariusze testowe do wszystkich wymagań Zamawiającego zaznaczonych jako „S” w kol. „Scenariusz testowy do wymagania?” Załącznika nr 6. Scenariusze testowe muszą być na tyle klarowne i szczegółowe, żeby Zamawiający, który nie zna oferowanego systemu mógł samodzielnie dokonać weryfikacji oferowanego systemu.

W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy scenariuszy testowych do wszystkich wymagań oznaczonych „S” będących jednocześnie potwierdzeniem spełnienia każdego z wymagań rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta – oferta zostanie odrzucona. Scenariusze testowe przekazane z ofertą nie mogą być modyfikowana, uzupełniane po złożeniu oferty.

Zamawiający zastrzega, że przeprowadzenie testów na podstawie scenariuszy testowych jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem;

1. Tajemnica przedsiębiorstwa – jeżeli dotyczy. Wykonawca zobowiązany jest odpowiednio opisać „pliki, dokumenty” będące Tajemnicą Przedsiębiorstwa, a także przedstawić uzasadnienie utajnienia przekazywanych załączników.

# KRYTERIA OCENY PUNKTOWEJ OFERTY

## 6.1 Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu Zamawiający będzie stosował niżej podane kryteria.

Przyjęto liczbę 100 jako maksymalną liczbę punktów, którą może uzyskać każdy z Wykonawców w odniesieniu do każdej części zamówienia, według poniższych kryteriów.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **lp.** | **Kryterium** | **Waga  w punktach** |
|  | Cena (C) | 50 |
|  | Poziom gotowości systemu (P) | 40 |
|  | Termin udostępnienia pilotażowej wersji systemu (T) | 10 |
|  | **SUMA PUNKTÓW** | **100** |

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów otrzyma najwyższą punktację.

1. **Cena (C)**

Przez kryterium „Cena”Zamawiający rozumie określoną przez Wykonawcę cenę całkowitą brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, wskazaną w formularzu ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

Ocena w ramach kryterium „Cena” będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena brutto

Co – cena brutto zaproponowana w badanej ofercie

C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena”

**2.** **Poziom gotowości systemu (P)**

W kryterium „***Poziom gotowości systemu”*** Zamawiający będzie przyznawał punkty w następujący sposób:

* 1. 40 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie 50,
  2. 30 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 49 do 45,
  3. 20 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 44 do 40;
  4. 10 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 39 do 35
  5. 0 punktów uzyska oferta Wykonawcy, który zaproponuje system z gotowymi funkcjonalnościami na dzień składania oferty w liczbie od 35 do 31,

Oferty spełniające poniżej 30 gotowych funkcjonalności na dzień składania oferty będą podlegać odrzuceniu.

Weryfikacja poziomu gotowości systemu realizowana będzie zgodnie z Rozdziałem VIII Zapytania ofertowego – Zasady weryfikacji zadeklarowanych funkcjonalności oraz Załącznikiem nr 6.

**3. Termin udostępnienia pilotażowej wersji systemu (T)** przyznanie punktów wygląda następująco:

- za udostępnienie wersji pilotażowej systemu w terminie do 3 dni od daty podpisania umowy przyznaje się 10 punktów

- za udostępnienie wersji pilotażowej systemu w terminie do 4-5 dni od daty podpisania umowy przyznaje się 5 punktów

- za udostępnienie wersji pilotażowej systemu w terminie do 6-7 dni od daty podpisania umowy przyznaje się 0 punktów

Termin udostępnienia wersji pilotażowej systemu nie może być dłuższy niż 7 dni.

W każdym z kryteriów ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów.

**Ostateczna ocena punktowa oferty**

Maksymalna ostateczna ocena punktowa oferty (Cena oferty+ Poziom gotowości systemu + Termin udostępnienia pilotażowej wersji systemu): 100 pkt.

Liczba punktów wynikająca z działań matematycznych zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

## Zasady weryfikacji zaproponowanych funkcjonalności rozszerzenia systemu bibliotecznego o wirtualnego asystenta

1. W załączniku nr 6, w Tabeli w kolumnie: „System spełnia wymaganie? Tak / Nie” Wykonawca wskazuje, które na dzień składania oferty funkcjonalności oferowanego systemu spełniają wymagania Zamawiającego.
2. Zamawiający może w każdej chwili dokonać weryfikacji funkcjonalności, które zostały zadeklarowane jako gotowe przez Wykonawcę na dzień składania oferty. Weryfikowanie funkcjonalności Zamawiający przeprowadzi na podstawie tabeli z załącznika nr 6, przekazanej próbki i scenariuszy testowych załączonych do oferty. Zamawiający może dokonać weryfikacji wszystkich lub części wymagań funkcjonalnych. Zamawiający może dokonać weryfikacji również na podstawie prezentacji systemu przeprowadzonej przez Wykonawcę w formie online lub stacjonarnej.
3. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę co najmniej w terminie 48h przed datą prezentacji. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić prezentację oferowanego systemu/funkcjonalności w oparciu o przekazaną wraz z ofertą próbkę systemu. Jeżeli Wykonawca mimo zawiadomienia nie przystąpi do prezentacji systemu lub prezentowany system nie będzie spełniał zadeklarowanych funkcjonalności oferta wykonawcy zostanie odrzucona.
4. Zamawiający podkreśla, że weryfikacja funkcjonalności/przeprowadzenie prezentacji jest możliwością i uprawnieniem, ale nie jest obowiązkiem Zamawiającego.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności wskazanych gotowych funkcjonalności z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Załączniku nr 6 oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

## 6.3 Wykluczenia

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz dokumentów złożonych wraz z ofertą. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty z wyłączeniem pkt 2 poniżej, dokonywanie jakiejkolwiek zmiany w jej treści.
2. Zamawiający poprawi w ofercie:
   1. oczywiste omyłki pisarskie,
   2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
   3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę̨, którego oferta została poprawiona.

1. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną postępowaniu, jeżeli:
   1. jej treść nie odpowiada treści Zapytania, z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej,
   2. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
   3. zawiera rażąco niską cenę̨ w stosunku do przedmiotu zamówienia,
   4. została złożona przez Wykonawcę̨ wykluczonego z udziału w niniejszym postępowaniu,
   5. zawiera błędy w obliczeniu ceny,
   6. wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt 2.3. powyżej,
   7. wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
2. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania:
   1. który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu,
   2. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U.2024.1428 t.j.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. 2024.794 t.j.),
   3. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych,
3. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania.
4. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
5. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
6. Zamawiający odrzuci ofertę̨ Wykonawcy, który nie udzieli wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień́ wraz ze złożonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę̨ w stosunku do przedmiotu zamówienia.

# Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zawrze umowę w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty.
2. Zamawiający może unieważnić postępowanie w przypadku, gdy cena zaoferowana przez Wykonawcę przekracza środki przeznaczone przez Zamawiającego na realizację zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega także możliwość zakończenia postępowania bez wyboru najkorzystniejszej oferty bez konieczności podania przyczyny takiej czynności.
4. O zakończeniu postępowania bez wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi:
   1. za pośrednictwem strony internetowej, na której upubliczniono zapytanie ofertowe – w przypadku zakończenia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
   2. wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty – w przypadku zakończenia postępowania po upływie terminu składania ofert.
5. Zamawiający nie przewiduje zwrotu Wykonawcom kosztów udziału w postępowaniu.
6. Wykonawca nie będzie dochodził od Zamawiającego odszkodowania, z tytułu ewentualnych szkód powstałych w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w pkt 2 i 3 powyżej.
7. Uprawnienie, o którym mowa w pkt 2 i pkt 3 powyżej, przysługuje Zamawiającemu również po wyborze najkorzystniejszej oferty. W takiej sytuacji Zamawiający może zakończyć postępowanie bez wyboru najkorzystniejszej oferty, po unieważnieniu czynności wyboru najkorzystniejszej oferty.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia każdej swojej czynności dokonanej w postępowaniu do momentu zawarcia umowy, bez konieczności podania przyczyny takiego działania.

# Informacja Administratora dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1.1.        administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wyższa Szkoła Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi, NIP: 729-261-54-49, REGON: 100313150, adres ul. Piotrkowska 278,  90-361 Łódź;

1.2.        z inspektorem ochrony danych osobowych w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi można się skontaktować: Marta Pintera, adres e-mail: [iod@wsbinoz.pl](mailto:iod@wsbinoz.pl);

1.3.        Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia;

1.4.        odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;

1.5.        Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres nie krótszy niż okres realizacji i utrzymania trwałości efektów projektu, a w przypadku pomocy publicznej nie krócej niż 10 lat od daty przyznania tej pomocy,

1.6.        w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

1.7.        posiada Pani/Pan:

−           na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

−           na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników)*;

−           na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego)*;

−           prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

1.8.        nie przysługuje Pani/Panu:

−           w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

−           prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

−           na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

1.9.        w przypadku dojścia do zawarcia umowy dane osobowe osób fizycznych, w szczególności osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, związanych z wykonaniem umowy, pozyskane bezpośrednio lub pośrednio, będą przetwarzane przez Strony umowy w celu i okresie jej realizacji, a także w celach związanych z rozliczaniem umowy, celach archiwalnych oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń w okresie przewidzianym przepisami prawa, na podstawie i w związku z realizacją obowiązków nałożonych na administratora danych przez te przepisy. Dane te nie będą przedmiotem sprzedaży i udostępniania podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie będą również przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Mogą one zostać przekazane podmiotom współpracującym w Uniwersytetem w oparciu o umowy powierzenia  zawarte zgodnie z 28 RODO, m.in. w związku ze wsparciem w  zakresie IT, czy obsługą korespondencji. W pozostałym zakresie zasady i sposób postępowania z danymi został opisany powyżej.

1.10.    Administrator danych zobowiązuje Wykonawcę do poinformowania o zasadach i sposobie przetwarzania danych wszystkie osoby fizyczne zaangażowane w realizację umowy.

# 9. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

1. Załącznik 1 Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik 2 Formularz ofertowy
3. Załącznik 3 Wykaz usług
4. Załącznik 4 Wykaz osób
5. Załącznik 5 Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych
6. Załącznik 6 Weryfikacja funkcjonalności
7. Załącznik 7 Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu

1. Do opisu przedmiotu zamówienia stosuje się nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień, o którym mowa w rozporządzeniu (WE) nr 2195/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 listopada 2002 r. w sprawie Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) (Dz. Urz. WE L 340 z 16.12.2002, str. 1, z późn. zm.; Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne rozdz. 6, t. 5, str. 3). Wspólny Słownik Zamówień dostępny jest m. in.: pod adresem: <http://kody.uzp.gov.pl> [↑](#footnote-ref-1)